

## CONDICIONADO GENERAL PÓLIZA PLUS BOLETO PROTEGIDO

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A., con base y en consideración a las declaraciones que aparecen en la solicitud presentada para este seguro, la carátula de la póliza y a las condiciones generales y particulares, todo lo cual hace parte integrante del presente contrato, ha convenido con el tomador en celebrar el contrato de seguro que se regirá por las siguientes cláusulas y condiciones:

### CONDICIÓN 1. COBERTURA

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. SE COMPROMETE A PAGAR AL ASEGURADO Y/O BENEFICIARIO LAS PRESTACIONES PROPIAS DEL AMPARO DE BOLETO PROTEGIDO, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVISTOS EN ESTE CONTRATO Y HASTA EL LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN LA CARÁTULA DE LA PRESENTE PÓLIZA Y/O EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL PRESENTE SEGURO.

LA COBERTURA DE BOLETO PROTEGIDO INDEMNIZA AL ASEGURADO UNA SUMA IGUAL AL VALOR DE LA BOLETA EN CASO QUE EL ASEGURADO NO PUEDA ASISTIR AL ESPECTACULO POR MOTIVOS QUE SE ORIGINEN EXCLUSIVAMENTE COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE:

- a) LESIÓN GRAVE O ENFERMEDAD GRAVE O CUARENTENA OBLIGATORIA IMPREVISTA DEL ASEGURADO.
- b) FALLECIMIENTO, LESIÓN GRAVE O ENFERMEDAD GRAVE O CUARENTENA OBLIGATORIA DEL CÓNYUGE, COMPAÑERO O COMPAÑERA PERMANENTE O CUALQUIER PARIENTE DEL ASEGURADO DENTRO DEL CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD, SEGUNDO DE AFINIDAD O ÚNICO CIVIL, CUANDO DICHA ENFERMEDAD O CUARENTENA QUE REQUIERA LA PRESENCIA DEL ASEGURADO EN LA FECHA DEL ESPECTÁCULO O CONCIERTO.
- c) DAÑO GRAVE A LA RESIDENCIA DEL ASEGURADO RESULTANTE DE INCENDIO, HURTO, INUNDACIÓN, TORMENTA DE VIENTO, TIFÓN Y TERREMOTO, EL CUAL REQUIERE QUE EL ASEGURADO ESTÉ PRESENTE EN LA RESIDENCIA EN LA FECHA DEL ESPECTÁCULO O CONCIERTO.
- d) QUE EL ASEGURADO SE ENCUENTRE OBLIGADO A SERVIR EN UN JURADO O QUE HAYA SIDO

NOTIFICADO DE UNA ORDEN JUDICIAL O MANDAMIENTO ADMINISTRATIVO QUE EXIGE SU COMPARECENCIA ANTE EL JUEZ, TRIBUNAL O AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, EN EL DÍA DEL EVENTO.

### PARÁGRAFO PRIMERO

LA INDEMNIZACION NO PODRA SUPERAR EL VALOR NOMINAL DEL BOLETO DEL ESPECTACULO.

### PARÁGRAFO SEGUNDO

ESTA COBERTURA OPERA SIEMPRE Y CUANDO EL BOLETO DEL ESPECTACULO HAYA SIDO PAGADO EN FORMA ANTICIPADA POR EL ASEGURADO O QUE ESTÉ OBLIGADO A REALIZARLO Y EN TAL VIRTUD, EL PAGO REALIZADO NO ES SUSCEPTIBLE DE SER RECUPERADO DE ALGUNA OTRA FUENTE.

### CONDICIÓN 2. EXCLUSIONES

#### 2.1. EXCLUSIONES GENERALES

LAVADO DE ACTIVOS: SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. NO SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR CUALQUIER PAGO O INDEMNIZACIÓN AL ASEGURADO QUE TENGA CONEXIÓN CON CUALQUIER RECLAMO ORIGINADO DE, BASADO EN O ATRIBUIBLE A, O QUE DE CUALQUIER MANERA INVOLUCRE CUALQUIER ACTO REAL O SUPUESTO DE LAVADO DE ACTIVOS.

SE ENTIENDE Y ACUERDA, ADEMÁS, QUE NINGÚN BENEFICIO O PAGO SERÁ OTORGADO O SERÁ EFECTUADO A CUALQUIER BENEFICIARIO (BENEFICIARIOS) QUE ES / SEAN DECLARADO(S) INCAPAZ (INCAPACES) DE RECIBIR BENEFICIOS ECONÓMICOS EN CONFORMIDAD CON LAS LEYES Y/O REGLAMENTOS QUE SE APLIQUEN A LA PRESENTE PÓLIZA Y/O A SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. SEGUROS SU SOCIEDAD MATRIZ O SU ENTIDAD CONTROLADORA FINAL

NO HAY LUGAR A PAGO ALGUNO BAJO EL AMPARO DE ESTE SEGURO, CUANDO LOS DAÑOS Y PÉRDIDAS MATERIALES QUE SUFRAN LOS BIENES DESCRITOS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA Y/O SUS CONDICIONES PARTICULARES, SEAN ANTERIORES A LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO, O TENGAN SU CAUSA, CONSISTAN EN, O SEAN CONSECUENCIA, DIRECTA O INDIRECTA, TOTAL O PARCIAL, DE:

- a) PÉRDIDAS QUE RESULTEN FUERA DEL PERIODO DE COBERTURA OTORGADO.
- b) PÉRDIDAS QUE RESULTEN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON ACTIVIDADES DE NEGOCIOS, COMERCIALES O LABORALES DEL ASEGURADO, INCLUYENDO TRABAJO O PROFESIÓN.
- c) DOLO, CULPA GRAVE Y ACTOS MERAMENTE POTESTATIVOS DEL TOMADOR, ASEGURADO O BENEFICIARIO, O LAS PERSONAS A LAS CUALES SE EXTIENDE LA COBERTURA.
- d) DE LA ACTIVIDAD O CONDUCTA INTENCIONAL O DOLOSA SEA, COMO AUTOR O CÓMPLICE, SU CÓNYUGE, COMPAÑERO O COMPAÑERA PERMANENTE O CUALQUIER PARIENTE DEL ASEGURADO DENTRO DEL CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD, SEGUNDO DE AFINIDAD O ÚNICO CIVIL.
- e) GUERRA, INVASIÓN, ACTO DE ENEMIGO EXTRANJERO, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS (HAYA O NO DECLARACIÓN DE GUERRA), GUERRA CIVIL, MOTÍN, CONMOCIÓN CIVIL, ALBOROTOS POPULARES, ASONADA, SEDICIÓN, REVOLUCIÓN O REBELIÓN, INSURRECCIÓN, INVASIÓN, USO DE PODER MILITAR O USURPACIÓN DEL PODER MILITAR O RETENCIÓN ILEGAL DEL MANDO O USURPACIÓN DEL PODER DEL GOBIERNO.
- f) ORDENES DE CUALQUIER FUNCIONARIO DE ADUANA, DE GOBIERNO O AUTORIDAD COMPETENTE.

## 2.2. EXCLUSIONES AL AMPARO DE BOLETO PROTEGIDO

EN ADICIÓN A LA CONDICIÓN 2.1. DE LA PÓLIZA (EXCLUSIONES GENERALES), LE SERÁN APLICABLES LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES:

- a) PÉRDIDAS CAUSADAS POR ACTOS ILEGALES.
- b) PÉRDIDAS DEBIDAS A LA ORDEN DE ALGÚN GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA.
- c) PÉRDIDAS CAUSADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE LA CANCELACIÓN DEL ESPECTÁCULO POR EL ORGANIZADOR.
- d) PÉRDIDAS DE BOLETOS QUE EL ASEGURADO RE-VENDE A OTRAS PERSONAS.
- e) PÉRDIDAS CAUSADAS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR CAUSAS DIFERENTES DE

AQUELLAS EXPRESAMENTE SEÑALADAS EN LA CONDICIÓN 1.

## CONDICIÓN 3. DEFINICIONES

Para los efectos de esta póliza, las expresiones que en esta condición se consignan tendrán el significado que aquí se les asigna, a saber:

**Tomador:** Es la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos al asegurador.

**Asegurado:** Es el titular del interés asegurable.

**Beneficiario:** La persona que tiene derecho a la prestación asegurada y que aparece señalada en la "Carátula" de la Póliza, en concordancia, para lo que resulte aplicable, con los artículos 1141 y 1142 del Código del Comercio.

**Valor Nominal:** Significa el valor establecido indicado en el boleto.

**Espectáculo:** Significa un concierto, representación teatral, evento deportivo u otra entretención por la cual, el asegurado haya pagado una suma cierta de dinero.

**Guerra:** Cualquier actividad de guerra u operaciones bélicas, civil o internacional, declarada o no, incluido el uso de la fuerza militar por una nación soberana con fines económicos, geográficos, nacionalistas, políticos, raciales, religiosos o cualquier otro fin.

## CONDICIÓN 4. AVISO DE SINIESTRO

En cumplimiento de lo previsto por el artículo 1075 del Código de Comercio, el Asegurado o Beneficiario estarán obligados a dar noticia a SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. de la ocurrencia del siniestro, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que lo hayan conocido o debido conocer. Este término podrá ampliarse mas no reducirse por las partes.

## CONDICIÓN 5. PAGO DE LA INDEMNIZACION

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. pagará la indemnización a que esté obligada, dentro del mes siguiente a la fecha en que se acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida, si fuere el caso, mediante documentos tales como:

- El boleto original no utilizado del espectáculo o concierto.
- Las declaraciones oficiales del médico u hospital para las coberturas a) y b).

- La confirmación del siniestro o desastre de parte de su compañía de seguros, departamento de bomberos o autoridad gubernamental para la cobertura c).
- La notificación del Juez, Tribunal o Autoridad Administrativa para la cobertura d).

Los documentos señalados anteriormente no constituyen los únicos documentos viables para acreditar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida.

Por lo tanto, el Asegurado y/o Beneficiario, según corresponda, queda en libertad de acreditar tanto la ocurrencia del siniestro como la cuantía de la pérdida mediante la presentación de otros documentos legalmente idóneos.

El valor de la indemnización corresponderá al valor real del perjuicio patrimonial sufrido por el asegurado al momento del siniestro, teniendo como límite el correspondiente a la suma asegurada.

#### **CONDICIÓN 6. DEDUCIBLE**

El deducible corresponde a la porción del riesgo o de la pérdida que permanece en cabeza del Asegurado y que está representado en la cantidad (en días o pesos) o el porcentaje de la suma asegurada o de la indemnización que invariablemente se deduce del pago o de la indemnización o del capital asegurado y que, por lo tanto, siempre queda a cargo del Asegurado y/o del Beneficiario.

En todo caso los porcentajes y cantidades convenidos como deducibles, se estipularán en la Carátula de la Póliza o en los Anexos o Certificados que se expidan en aplicación a ella.

#### **CONDICIÓN 7. COEXISTENCIA DE SEGUROS**

A este respecto y, exclusivamente, para los amparos que tengan carácter indemnizatorio, según el artículo 1140 del Código de Comercio, el Asegurado deberá informar por escrito a SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. SEGUROS, los seguros de igual naturaleza que contrate sobre el mismo interés, dentro de un término de diez (10) días a partir de su celebración (Artículo 1093 del Código de Comercio).

Habrà pluralidad de seguros sobre un mismo interés o coexistencia de seguros cuando estos reúnan las condiciones siguientes (Artículo 1094 del Código de Comercio):

- Diversidad de aseguradores
- Identidad de asegurado

- Identidad de interés asegurado
- Identidad del riesgo

En el caso de pluralidad o coexistencia de seguros, los aseguradores deberán soportar la indemnización debida al Asegurado en proporción a la cuantía de sus respectivos contratos, siempre que el Asegurado haya actuado de buena fe.

#### **CONDICIÓN 8. PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN**

El derecho del Asegurado a la indemnización se perderá en los siguientes casos:

- a. Si la pérdida ha sido causada por el Asegurado o con su complicidad.
- b. Si se presenta una reclamación fraudulenta o engañosa, o apoyada en pruebas falsas.
- c. Si al dar noticia del siniestro se omite maliciosamente informar acerca de los seguros coexistentes que amparen el bien asegurado.
- d. Cuando el Asegurado renuncie a sus derechos contra los responsables del siniestro.

#### **CONDICIÓN 9. DECLARACIÓN INEXACTA O RETICENTE**

De acuerdo con lo previsto por los artículos 1058 y 1158 del Código de Comercio, el Asegurado y Tomador están obligados a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado de riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el Asegurador.

La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el Asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producirá la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto, si el tomador o el asegurado han encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculparable del Tomador o del Asegurado, el contrato no será nulo, pero el Asegurador sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada, equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa

o prima adecuada al verdadero estado del riesgo, excepto lo previsto en el artículo 1160.

Las sanciones consagradas en este artículo no se aplican si el Asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

#### **CONDICIÓN 10. FECHA DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el Asegurado o Beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el Asegurador, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

Vencido este plazo, el Asegurador reconocerá y pagará al Asegurado o Beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, la tasa máxima de interés moratorio vigente en el momento en que efectúe el pago, en los términos del artículo 1080 del Código de Comercio.

El contrato de reaseguro no modifica el contrato del celebrado entre el Tomador y el Asegurador, y la oportunidad en el pago de éste, en caso de siniestro, no podrá diferirse a pretexto del reaseguro

El Asegurado o el Beneficiario tendrán derecho a demandar, en lugar de los intereses a que se refiere el inciso anterior, la indemnización de perjuicios causada por la mora del Asegurador.

#### **CONDICIÓN 11. REVOCACIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO**

El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por el Asegurador, mediante notificación escrita al Asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío. Por el Tomador y/o Asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito al Asegurador.

En el primer caso, la revocación dará derecho al Asegurado a recuperar la prima no devengada, o sea, la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del contrato. La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo entre las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo

Para efectos de la presente condición, la prima a corto plazo será equivalente a la prima a prorrata de la vigencia corrida, más un recargo del diez por ciento (10%) sobre la diferencia entre dicha prima a prorrata y la anual.

#### **CONDICIÓN 12. TÉRMINO PARA EL PAGO DE PRIMA**

El Tomador del seguro está obligado al pago de la prima.

Salvo disposición legal o contractual en contrario, deberá hacerlo a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de entrega de la póliza.

#### **CONDICIÓN 13. PRESCRIPCIÓN**

De acuerdo con lo previsto por el artículo 1081 del Código de Comercio, las acciones derivadas del presente contrato prescribirán en forma ordinaria o extraordinaria.

La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.

La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

#### **CONDICIÓN 14. VIGENCIA TÉCNICA DEL SEGURO**

En defecto de estipulación contractual o norma legal, los riesgos principiarán a correr por cuenta del asegurador a la hora veinticuatro del día en que se perfeccione el contrato.

#### **CONDICIÓN 15. NORMAS SUPLETORIAS**

En lo no previsto en las presentes "condiciones generales", este contrato se regirá por las disposiciones del Código de Comercio y demás leyes aplicables al contrato de seguros.

#### **CONDICIÓN 16. DOMICILIO**

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para todos los efectos legales relacionados con el presente contrato,



se fija como domicilio contractual de las partes la ciudad de Bogotá D.C., en la República de Colombia.

suficiente de la notificación la constancia del envío del aviso escrito dirigido a la última dirección registrada por las partes.

#### **CONDICIÓN 17. NOTIFICACIONES**

Cualquier declaración que deban hacerse las partes para la ejecución de las estipulaciones de esta Póliza, deberá consignarse por escrito, salvo para lo dispuesto en el artículo 1075 del Código de Comercio, y será prueba